

LÁTOGATÓI ADATOK

A település neve, ahol Ön él: _____

A könyvtári szolgáltatóhely (település), ahol kitölti a kérdőívet: _____

Az Ön életkora:

- 14 éven alatti
- 14-17 éves
- 18-29 éves
- 30-54 éves
- 55-65 éves
- 65 év feletti

Az Ön iskolai végzettsége:

- 8 általános
- szakiskola
- technikum
- érettségi
- OKJ
- főiskola, egyetem

Az Ön foglalkozása:

- tanuló
- GYES-en, GYED-en lévő
- munkaviszonnal rendelkezik
- munkanélküli
- nyugdíjas

1.) Kérjük értékelje a település könyvtárát 1-től 5-ig az alábbi szempontok szerint:

- könyvtár elhelyezkedése: _____
- belső környezet, berendezés: _____
- nyitvatartási idő: _____
- tisztaság, rendezettség: _____
- könyvtáros segítőkészsége: _____
- állomány rendezettsége: _____

2.) Milyen gyakran keresi fel a könyvtárat?

- Hetente
- Havonta
- Ritkábban

3.) Tagja-e más könyvtárnak?

- Igen
- Nem

3.) a) **Ha igen, akkor melyik másik könyvtár tagja?** _____

3.) b) **Ha tagja másik könyvtárnak, mi az oka?** (Több válasz is adható!)

- Az állománya jobban megfelel az érdeklődéseimnek.
- Más településen tanulok/dolgozok, ezért kényelmesebb a helyi könyvtárba járnom.
- Igényeimnek az felel meg, ha több könyvtár tagja vagyok.
- Egyéb, éspedig:

4.) **Honnan jut hozzá az Ön számára fontos információkhoz?** (Több válasz is adható!)

- Internetről
- Saját könyvekből, folyóiratokból
- Községi könyvtár állományából
- Könyvtári adatbázisokból
- Más könyvtárakból
- Televízióból, rádióból
- Családtól, barátoktól, ismerősöktől
- Munkahelyről, kollégáktól

5.) **Mely szolgáltatások miatt keresi fel a községi könyvtárat?** (Több válasz is adható!)

- Könyvek kölcsönzése
- Folyóiratok kölcsönzése, helyben használata
- Könyvtárközi kölcsönzés
- Helyben olvasás
- Rendezvények
- Irodai szolgáltatások (pl.: fénymásolás, nyomtatás, stb.)
- Tanfolyam, foglalkozás, szakkör
- Beszélgetés könyvtárossal
- Találkozás, beszélgetés ismerősökkel
- Kutatómunka
- Számítógép- és Internethasználat

6.) **Milyen gyakran szokott Ön segítséget kérni a könyvtárostól?**

- Rendszeresen
- Ritkán
- Soha

7.) Használ-e a keresés során elektronikus adatforrásokat?

- Igen
- Nem
- Könyvtáros segítségével
- Nem tudom, hogy mit jelent az elektronikus adatforrás.

8.) Összességében elégedett-e a települési könyvtár állományával és szolgáltatásaival?

- Nagyon elégedett vagyok
- Elégedett vagyok
- Kevésbé vagyok elégedett
- Egyáltalán nem vagyok elégedett

8.) a) *Amennyiben kevésbé, nem teljesen vagy egyáltalán nem elégedett, mi az oka?*
(Több válasz is adható!)

- Barátságtalan a könyvtár helyisége
- Nem megfelelő az Internet-szolgáltatás
- Nem megfelelő a világítás
- Nem megfelelő a könyvtár nyitvatartási ideje
- Nem megfelelő a könyvtáros segítőkészsége
- Nem megfelelő a könyvtáros hozzáértése
- Nincsenek folyóiratok
- Kevés az érdeklődésnek megfelelő könyv
- Nem tudok irodai szolgáltatásokat igénybe venni
- Elavult, kényelmetlen a könyvtári bútorzat
- Egyéb, éspedig:

9.) Ön szerint milyen szolgáltatások hiányoznak a könyvtárból? (Több válasz is adható!)

- Kézikönyvtári állomány
- Olvasóterem
- Zenehallgatás
- CD/DVD kölcsönzés
- Hangoskönyv
- Házhozszállítás
- Könyvtárközi kölcsönzés
- Számítógépes katalógus
- Irodai alkalmazások (fénymásolás, nyomtatás stb.)
- Rendezvények

10.) ***Milyen dokumentumokat hiányol, milyen dokumentumokat igényelne leginkább?*** (Több válasz is adható!)

- Mesekönyvek
- Gyermek ismeretterjesztő könyvek
- Ifjúsági irodalom
- Felnőtt szakirodalom
- Klasszikus és modern irodalom
- Szórakoztató irodalom (romantikus, krimi, kalandregények, sci-fi)
- CD, DVD
- Hangoskönyvek
- Nyelvkönyv, idegen nyelvű irodalom
- Kötelező olvasmányok

11.) ***Mennyire elégedett Ön a könyvtári rendezvények színvonalával?***

- Nagyon elégedett vagyok
- Kevésbé vagyok elégedett
- Egyáltalán nem vagyok elégedett
- Még nem vettem részt könyvtári rendezvényen.

11.) a) ***Amennyiben kevésbé, nem teljesen vagy egyáltalán nem elégedett a rendezvényekkel (ill. nem vett még részt rendezvényen), mi az oka?***

12.) ***Milyen programokon venne részt szívesen a könyvtár szervezésében?*** (Több válasz is adható!)

- Zenés előadás
- Számítógépes tanfolyam
- Kézműves foglalkozás
- Író-olvasó találkozó, könyvbemutató
- Gyermekprogramok
- Hagyományörző és helytörténeti rendezvények
- Ismeretterjesztő előadások
- Kiállítás

13.) ***Tudja mit jelent a KSZR? Ha igen, kitől, mit hallott róla?***
